

י"ט אלול תשפ"ו

01 ספטמבר 2026

פרוטוקול ועדת התקשרויות (השלושה) מיום 1.9.2026

בקשת הארכת התקשרות עם הספק "א.ש. בינה" לשירותי תחזוקת מערכת CRM

רקע: בקשת הארכת התקשרות עם הספק שבנדון, מיום 20.8.2026, מצ"ב.

הספק שבנדון מספק שירותי CRM לרשות, במסגרת הסכם התקשרות מיום 3.5.2022.

מנהלת אגף שירות לתושב: מצ"ב מכתב הבקשה מטעמי להארכת ההתקשרות עם הספק.

ההתקשרות עם הספק אושרה בעבר כדין, במסגרת מכרז פומבי 10/2022 לביצוע עבודות הקמה ותחזוקה של מערכת CRM לניהול פניות ותהליכי עבודה, בו נמצאה הצעת הספק **בבדאית** ביותר לרשות.

מצ"ב מסמכי ההתקשרות עם הספק.

כאמור בבקשתי, האגף, באמצעות יועץ מקצועי מטעמו, ניערך בימים אלו לקראת פרסום מכרז פומבי לקבלת השירותים נשוא ההתקשרות שבנדון.

יודגש כי בעקבות המצב המיוחד בעורף עליו הוכרז בשל מלחמת שאגת הארי ומגבלות שונות על לוחות זמנים שחלו בשל כך, ההליך המכרזי התאריך מעבר למצופה, בין השאר בשל גיוס למילואים של גורמים רלוונטיים. לפיכך מבוקשת הארכת ההתקשרות עם הספק לתקופה של ארבעה חודשים, עד ליום 31.12.2026.

עוד יודגש כי השירות נשוא ההתקשרות הנו חיוני ביותר לרשות הן בשגרה ובוודאי בשעת חירום.

גזבר: היקף ההתקשרות עם הספק עומד על 240,000 ש"ח בצירוף מע"מ (לאחר הגדלת היקף התקשרות באישור מועצת עיר).

היקף ההתקשרות במשך תקופת ההארכה עומד על 31,200 ₪ בצירוף מע"מ.

יועמ"ש: במסגרת הוראת שעה, תשפ"ו-2026, הותקנה תקנה 3(20) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, אשר קובעת כדלהלן:

3 (20) התקשרות המשך לפי תנאים אלה:

(א) התקשרות המשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה או תנאים מיטיבים עם העירייה, במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה או בסמוך לאחריה, לתקופה המזערית הנדרשת ובשווי שאינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה, ובלבד שהוועדה שוכנעה כי הדבר נדרש בשל מגבלות ביכולתה של העירייה לערוך מכרז, הנובעות מהמצב הביטחוני השורר במדינה שבשלו הוכרז מצב מיוחד בעורף לפי סעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;

(ב) תקופת התקשרות המשך לפי פסקת משנה (א) לא תעלה על שישה חודשים;

(ג) לעניין פסקאות משנה (א) ו-(ב) יראו את תקופת התקשרות המשך ושוויה ככוללים כל תקופת התקשרות המשך קודמת ושוויה;

(ד) החלטות הוועדה לפי פסקה זו ינומקו ויפורסמו באתר האינטרנט של העירייה בתוך חמישה ימי עבודה ממועד קבלת ההחלטה;

(ה) בפסקה זו –

א.י. כהן חיים

"התקשרות ראשונה" – התקשרות של עירייה, לרבות כל זכות ברירה הנתונה לעירייה הכלולה באותה התקשרות;

"התקשרות המשך" – התקשרות הנעשית להרחבת התקשרות ראשונה או להארכת התקשרות ראשונה, שלא מכוח זכות ברירה הנתונה לעירייה הכלולה בהתקשרות הראשונה;
 "ועדה" – ועדה שחבריה הם המנהל הכללי של העירייה, ובאין מנהל כללי – מזכיר העירייה, והוא יהיה היושב ראש, גזבר העירייה והיועץ המשפטי לעירייה.

דיון והחלטה:

כעולה מן הבקשה, תנאי ההתקשרות בתקופת ההארכה המבוקשת הנם זהים לתנאים בתקופת ההתקשרות המקורית.
 נוכח הנסיבות אשר הובאו בבקשה ולעיל, אין מניעה לאשר את ההארכה המבוקשת לתקופה המזערית הנדרשת ובשווי שלא יעלה על שווי ההתקשרות המקורית.
 מובהר כי ההארכה מאושרת בכפוף להוראות תקנה 3(20) לתקנות העיריות (מכרזים) וזאת בשל המצב המיוחד בעורף שתוקפו הוארך על ידי ממשלת ישראל, עד ליום 8.9.2026.
 הארכת ההתקשרות עם הספק מאושרת עד ליום 31.12.2026 או עד להסדרת השירותים נשוא הבקשה בהליך מכרזי כאמור, לפי המוקדם מבניהם.

**** על האגף לדאוג לפרסום הפרוטוקול באתר העירייה בתוך חמישה ימי עבודה כדרש על פי חוק ****

שלי קרייצר - אביטבול עו"ד
 מ.ר. 33578
 היועצת המשפטית
 עיריית קרית אונו
 שלי קרייצר אביטבול, עו"ד
 יועמ"ש העירייה

ר"ח מנחם ורניק
 יבגני ורניק, העירייה
 גזבר העירייה אונו

שרון קרו
 מנכ"ל
 שירותי קריית אונו
 מנכ"ל העירייה