



מחלקת מכרזים ורווחים והתקשורת



03.09.26

לכבוד :

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 42/2026 למתן שירותי הכנת פרוגרמה עירונית דינמית ומתן שירותי ייעוץ, ליווי ובקרה מקצועיים מסמך הבהרות מס' 1

1. עיריית קריית אנו (להלן- העירייה) מתכבדת בזה להשיב על שאלות שהופנו אליה בקשר עם ההליך שבנדון.
2. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
4. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. שאלות שנשאלו ואין להן התייחסות במסמך זה – משמעות הדבר היא שאין שינוי בתנאי המכרז.
7. שאר מסמכי המכרז ללא שינוי.



מס"ד	המסמך/הנספח שלגופו הבהרה	פרק וסעיף	נוסח השאלה	מענה
1	נוסח פרסום	סעיף 3	קישור לתשלום המכרז – כאשר לוחצים עליו כתוב שהעמוד לא נמצא כמו כן, רצינו להבין באיזה היקף המכרז, בהיקף ההתקשרות מה הצפי?	הקישור נבדק ונמצא תקין אין שינוי בתנאי המכרז
2	נוסח פרסום	סעיף 11	האם ניתן להגיש את המכרז באופן מקוון כמקובל במכרזים מסוג זה? והאם ניתן לקבל את בקובץ וורד על מנת שיהיה קל יותר למלא אותם?	אין שינוי בתנאי המכרז
3	הצעת המשתתף – טופס 1	סעיף 4 – תת אשכול א'1	מה המשמעות של היקף התקציב של 120,000 ₪ שבפירוט של הסעיף הזה בע"מ 7 נדרשת עבודה מרבית של ביצוע סקרים, הכנת תוצרים דיגיטלים ולא ברור מה הכמות הנדרשת ולכן נבקש הבהרה. מה נכלל בהיקף התקציב של 120,000 ₪ כדי שנוכל להעריך את היקף העבודה.	מובהר כי התקציב בסך 120,000 ₪ מתייחס למלוא השירותים הנדרשים במסגרת תת אשכול א'1, לרבות הכנת התוצרים וכלי העבודה הדיגיטליים, ההטמעה, ההדרכה והעברת הידע, הכול כמפורט במפרט הטכני.
4	הצעת המשתתף – טופס 1	סעיף 4 – תת אשכול א'2	נודה לקבלת אומדן על היקף העבודה המופיעה באשכול זה על מנת שנוכל להעריך את אחוז המשרה הדרושה?	אין שינוי בתנאי המכרז
5	הצעת המשתתף – טופס 1	סעיף 4 – תת אשכול א'2	לאור שתנאי הסף לאשכול א' וב' דומים עד זהים, מבוקש שגם בא'2 התעריך המרבי עד 30 שעות להזמנת עבודה יהיה בהתאם לתעריפי התכ"ם. וההנחה ליותר שעות יהיה באופן יחסי.	אין שינוי בתנאי המכרז
6	הצעת המשתתף – טופס 1	סעיף 4 – אשכול ב'	מופיעה הפניה מתעריך הודעת תכ"ם תעריפי התקשרות עם נותני שירות חיצוניים מספר הודעה 1.1.1.8. מהדורה 21 מיום 1.6.2024 או לפי התעריך המעודכן ביום ביצוע ההזמנה נודה לקבל קישור למחירון הרלוונטי מכיוון שלא מצאנו	קישור להוראת התכ"ם מהדורה 21
7	הצעת המשתתף – טופס 1 מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 4 סעיף 6.4	מיקום הצעת המחיר - טופס 1 כולל את שיעורי ההנחה, בעוד סעיף 6.4 קובע כי הצעת המחיר תוגש במסמך ב', שאינו כולל שדות מחיר. נא להבהיר מהו הנוסח הקובע לעניין הצעת המחיר.	מצ"ב נוסח מעודכן : 6.4. המציע יגיש את הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המשתתף - טופס 1 , אשר ימולא על ידי המציע על כל פרטיו וייחתם בכל עמוד על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת המציע.
8	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 1.2.1 תת אשכול א'1	נודה להבהרה לגבי משמעות התוצר הכנת פרוגרמה- האם מצריך מיפוי כמותי וצפי ניתוח דמוגרפי של האוכלוסייה של האוכלוסייה בעיר	הפרוגרמה תכלול התייחסות לצורכי הציבור, לרבות מבני ומוסדות חינוך וציבור, בהתאם למפורט במפרט



			הצפויה להתאכלס בה לטובת הגדרת מבנה חינוך וציבור? ואם כך נבקש להוסיף את המילה תחזית לפני המילה פרוגרמה?	הטכני. ראו לעניין זה, בין היתר, עמ' 46 סעיף 1 נקודה שנייה: "הכנת תחזיות אוכלוסייה וניתוח מגמות פיתוח". מצ"ב נוסח מעודכן:
9	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 1.2.1 תת אשכול א'1	מהניסיון שלנו בתחום, לעיתים נדרשת הקמה של פלטפורמה מקוונת לטובת איסוף הנתונים בעיקר בקרב אוכלוסייה עתידית ולכן נבקש להוסיף	א'1: הכנת תחזית פרוגרמה עירונית דינמית לצורכי ציבור, לרבות איסוף וניתוח נתונים, מיפוי מצב קיים, הכנת תחזיות אוכלוסייה, ביצוע סקר צרכים, ניתוח פערים, גיבוש המלצות, הכנת תוצרים דיגיטליים והטמעתם.
10	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 1.2.2 אשכול ב'	האם מציע יכול לגשת למספר קטגוריות בסעיף זה, נניח ב'1, ב'3 וכדומה. ומה המשמעות בבחירת 10 הזוכים? האם הכוונה בסך כל הסעיפים 10 זוכים? או בכל סעיף?	מענה לשאלות 10,11: מובהר כי מציע רשאי להגיש הצעה לתת אשכול אחד או יותר באשכול ב', בהתאם לבחירתו, ואין חובה להגיש הצעה לכלל תתי האשכולות.
11	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 1.2.2 אשכול ב'	האם מציע יכול לגשת למספר קטגוריות בסעיף זה נניח ב'1, ב'3 וכדומה ומה המשמעות בבחירת 10 זוכים? האם הכוונה בסך כל הסעיפים 10 זוכים? או בכל סעיף?	עוד מובהר כי העירייה תהא רשאית לבחור עד עשרה (10) זוכים בכל תת אשכול באשכול ב'. בהתאם לכך, סעיף 10.4 יתוקן ויוסח כדלקמן: "עוד מובהר כי ביחס לאשכול ב' בלבד, העירייה תהא רשאית לבחור עד עשרה (10) זוכים בכל תת אשכול."
12	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיפים 1.2.2 ו-10.3	בחירת הזוכים באשכול ב' - מצד אחד מצוין כי הבחירה תיעשה גם בהתאם לצרכים, מורכבות ושיקולים מקצועיים, ומצד שני נקבע כי הדירוג ייעשה על בסיס המחיר בלבד. נא להבהיר מהם הקריטריונים לבחירת הזוכים ומהו משקלם.	מובהר כי בחירת הזוכים בכל תת אשכול באשכול ב' תיעשה מבין המציעים אשר עמדו בכל תנאי הסף, על בסיס רכיב המחיר בלבד ובהתאם לסעיף 10.3 למכרז. הפעלת הזוכים תיעשה בהתאם לצורכי העירייה ולשיקול דעתה.
13	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 3.1.1	תנאי הסף באשכול א' - בסעיף 3.1.1 נדרש ניסיון ב-7 פרויקטים, מהם לפחות 4 עבור רשויות מקומיות מעל 30,000 תושבים, בעוד שבמסמך	מענה לשאלות 13,14: מצ"ב נוסח מעודכן, במסמך א(1) סעיף 3.1.1:



	מסמך א(1)- מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף	סעיף 3.1.1	א(1) נדרשים 10 פרויקטים, מהם 5 עבור רשויות כאמור. נא להבהיר מהו תנאי הסף המחייב.	"המציע הינו בעל ניסיון בביצוע לפחות 7 פרויקטים שהסתיימו בין השנים 2021-2026 עבור רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים, כאשר לפחות 4 מהפרויקטים שהוצגו נערכו עבור רשויות מקומיות שונות המונות מעל 30,000 תושבים לפחות."
14	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות מסמך א(1)- מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף	סעיף 3.1.1 סעיף 3.1.1	קיימת אי התאמה בין מסמכי המכרז ביחס לניסיון הנדרש באשכול א בסעיף 3.1.1 נדרש ניסיון בלפחות 7 פרויקטים, מהם לפחות 4 עבור רשויות מקומיות שונות המונות מעל 30,000 תושבים, בעוד שבמסמך א(1) נדרש ניסיון בלפחות 10 פרויקטים, מהם לפחות 5 עבור רשויות מקומיות המונות מעל 30,000 תושבים. נודה להבהרה מהי הדרישה המחייבת לצורך עמידה בתנאי הסף	
15	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 3.1.2 אשכול א'	נודה לאישור הצגה של מס' מומחים ומנהלי פרויקטים בחברה שלה התמחות ספציפית לנושא המבוקש וזה על מנת לאפשר מענים לאורך כל הפרויקט בהיקפים שונים בהתאם לדרישת לקוח וזה כל עוד כל תנאי הסף עומדים בכל הנהלים	אין שינוי בתנאי המכרז
16	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 3.1.3	נבקש להגדיר ניסיון מקצועי של לפחות 3 שנים במקום 5	אין שינוי בתנאי המכרז
17	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 3.2 – אשכול ב'	במידה והמציע ביצע מספר פרויקטים שונים עבור אותה רשות מקומית/גוף ציבורי במהלך השנים 2020 - 2026, האם כל פרויקט ספציפי/הסכם נפרד ייספר כפרויקט נוסף, או שכל רשות תילקח בחשבון פעם אחת בלבד?	כל רשות תילקח בחשבון פעם אחת.
18	מסמך א' ומסמך א(1)	סעיף 3.2.1 במסמך א'; סעיף 3.2.1 במסמך א(1)	קיימת אי התאמה בין הוראות סעיף 3.2.1 במסמך א', שלפיהן נדרש המציע להעסיק לפחות שלושה עובדים ביחסי עובד-מעביד, לבין מסמך א(1), שבו נדרש פירוט של חמישה עובדים. מבוקש להבהיר מהו מספר העובדים הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף ולעדכן את מסמכי המכרז בהתאם.	
19	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות מסמך א(1)- מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף	סעיף 3.2.1 סעיף 3.1.3	קיימת אי התאמה בין מסמכי המכרז ביחס למספר העובדים הנדרש באשכול ב: בסעיף 3.2.1 נדרש כי המציע יעסיק לפחות 3 עובדים ביחסי עובד-מעביד, בעוד שבמסמך א(1) נדרש להציג לפחות 5 עובדים. נודה להבהרה מהי הדרישה המחייבת לצורך עמידה בתנאי הסף	מענה לשאלות 18,19,20 : סעיף 3.21 במסמך א'1 יעודכן לנוסח הבא : "המציע מעסיק לפחות שלושה עובדים ביחסי עובד-מעביד, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות."



20	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 3.2.1	מספר העובדים באשכול ב' - במסמך א' נדרש כי המציע יעסיק לפחות 3 עובדים, ואילו במסמך א(1) נדרשים לפחות 5 עובדים. נא להבהיר מהי הדרישה המחייבת.	אין שינוי בתנאי המכרז
21	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 3.1.3	מבוקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף ייחשבו במניין כוח האדם גם בעלי שליטה, שותפים ומנהלים פעילים במציע, הנוטלים חלק קבוע בפעילותו המקצועית ומיועדים להשתתף במתן השירותים, גם אם התקשרותם עם המציע אינה במסגרת תלוש שכר ויחסי עובד-מעביד.	אין שינוי בתנאי המכרז
22	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 3.2.1 – אשכול ב'	מבוקש להבהיר האם ניתן לעמוד בתנאי הסף באמצעות צוות מקצועי קבוע המועסק על ידי המציע במגוון צורות התקשרות, לרבות נותני שירותים קבועים כנגד חשבונית, ובלבד שהמציע יוכיח כי כוח האדם עומד לרשותו באופן שוטף ויתחייב להעמידו לצורך ביצוע השירותים.	אין שינוי בתנאי המכרז
23	מסמך א' ומסמך א(1)	סעיף 3.2.3	תנאי הסף באשכול ב' - בסעיף 3.2.3 נקבע תנאי של מחזור כספי, ואילו במסמך א(1) סעיף 3.2.3 מתייחס לניסיון מקצועי בשנים 2016-2025. נא להבהיר האם הטבלה במסמך א(1) מהווה דרישה נוספת.	אין שינוי בתנאי המכרז
24	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 4.2.1	האם סקרים בנושא שירות שנערכו במגזר הציבורי יכולים להוות מחקר כמותי שיווקי ושאינם קשורים לסקרי בחירות כגון: סקרים לתכנון אורבני, סקרים לצורכי קהילה, לצורכי חירום ועוד	אין שינוי בתנאי המכרז
25	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 6.1	הדרישה לדיסק און קי – נבקש לבטל דרישה זו בשל הניסיון שלנו במגזר הציבורי שאבטחת המידע אינה מאפשרת שימוש בדיסק און קי לשימוש חיצוני	אין שינוי בתנאי המכרז
26	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 6.6	נבקש להוסיף למעט הוצאות דפוס, רכישת מדיה, ודרישות שאינן מפורטות בתהליך הגדרת היועץ אחרת נודה להבהרה מה המשמעות של כח האדם וציוד ומה קורה במקרים שבהם נדרשת הפקת מדיה בהיקפים גדולים כמו לדוגמא חוברות או קידום ממומן ברשתות לכן מניסיון שלנו בתחום זה נבקש להוסיף הסתגלויות.	אשכול א'1 אין שינוי בתנאי המכרז. לגבי תת אשכול א'2, ב', בלבד מקובל
27	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10	בסעיף הדירוג – "הצעת מחיר – תת אשכול א'1" כתוב בסוגריים בעמודת "אופן בחינת הניקוד" ש"אחוז ההנחה	מצ"ב נוסח מעודכן:



			המוצע בקיזוז אומדן החברה לביצוע העבודות". לא ברור למה הכוונה. לא נמצא במסמכי המכרז הגדרה או איזכור ל"אומדן החברה".		"המציע אשר הגיש את הצעת המחיר המיטיבה ביותר (אחוז ההנחה המוצע בקיזוז מאומדן העירייה לביצוע העבודות), יזכה למלוא הניקוד, שאר המציעים יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לפער בין הצעתם להצעה כאמור."
28	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10	בסעיף הדירוג "ניסיון מקצועי" – המציע יצרף עד 4 דוגמאות : 1. דוגמא לפרוגרמה זה מסמך פרוגרמה מלא? 1.1.1. נציין שמסמך כזה הינו עשרות רבות של עמודים ואף יותר ממאה. 1.1.2. האם יש ציפייה לצרף מודפס 4 כאלה? נבקש להוסיף או שובהר כי הדוגמאות הן סודיות מסחרית של המציע וכי אין לעשות שום שימוש מעבר לבחינת הניקוד.	ניתן להגיש באופן דיגיטלי	
29	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10.1.2 שלב ב'	2. מה האחוזים של מרכיב המחיר ומה המחיר של מרכיב האיכות?	אין שינוי בתנאי המכרז	
30	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10	נוסחת ניקוד המחיר באשכול א' - נא לפרט את נוסחת החישוב המדויקת לניקוד הצעת המחיר בתתי-האשכולות א'1 וא'2, לרבות אופן חישוב הניקוד היחסי ביחס להצעה הטובה ביותר.	אין שינוי בתנאי מכרז	
31	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10	ניקוד הניסיון - בטבלת הניקוד מופיעים טווחים כגון "7-9 רשויות - עד 7 נקודות" ו-"6-9 שנות ניסיון - עד 5 נקודות". נא להבהיר מהי טבלת הניקוד לכל מספר רשויות ולכל מספר שנות ניסיון.	המילה "עד" תימחק ממדרגות הניקוד הן באמת המידה "ניסיון" – מספר רשויות" והן באמת המידה "ניסיון – שנות ניסיון". יתר הוראות הסעיף יוותרו ללא שינוי.	
32	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10 תתי אשכול א'1 ו-א'2	מה האחוז המקסימלי להצעת ההנחה כדי לייצר תחרות הוגנת וסבירה ?	אין שינוי בתנאי המכרז	
33	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10 טבלה שנות הניסיון	נבקש לשנות את המדד למדד הבא : בין 5-7 בין 8-10 ומ 10 ומעלה כמקובל בתחום הזה	אין שינוי בתנאי המכרז	
34	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 10 טבלה ראיון	קטגוריית ראיון – נבקש להבין האם הראיון יהיה פיזי או מקוון , נבקש לשקול שיהיה באופן מקוון וזה על מנת שנוכל להיערך באופן מיטבי עם כל גורמי המקצוע המתאימים , כמו כן, נבקש לקבל מועדים פוטנציאליים לקביעת הראיון על מנת שנוכל לשריין יומנים בשל חגי תשרי.	אין שינוי בתנאי המכרז	



35	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 11.3	נבקש לקבל מסמך למילוי סעיף זה כמקובל על מנת שנוכל למלא אותו בהתאם לתנאים המקובלים עליכם.	אין שינוי בתנאי המכרז
36	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיפים 12.8 + 12.9	נבקש לשנות את המילה "וקבלת" למילים "ועם קבלת" וזה בשל העובדה שלעיתים הזמנת עבודה מתקבלת בפרק זמן שונה מחתימת החוזה. כנ"ל לגבי סעיף 12.9 – נבקש להוסיף את המשפט "ועם קבלת הזמנת עבודה אשר נותנת תוקף לאישור התקציב".	אין שינוי בתנאי המכרז
37	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות מסמך ב' – הצהרת המציע	סעיפים 5.5 ו-7.3	קיימת אי התאמה ביחס לתוקף ההצעה: בסעיף 5.5 נקבע כי ההצעה תהיה בתוקף למשך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, ואילו בסעיף 7.3 נקבע תוקף של 90 ימים. נודה להבהרה מהו תוקף ההצעה המחייב.	מענה לשאלות 37,38 : מצ"ב נוסח מעודכן :
38	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	סעיף 5.5 סעיף 7.3	תוקף ההצעה - במסמכי המכרז מופיעות תקופות שונות של 90 ו-120 ימים. נא להבהיר מהי תקופת תוקף ההצעה המחייבת.	5.5 כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה לפי שיקול דעתה והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו. 7.3 כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 120 (מאה ועשרים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה למשך 120 (מאה ועשרים) יום נוספים והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו. 10. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 120 (מאה ועשרים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.



אין שינוי בתנאי המכרז	האם היועצים ואנשי המקצוע המוצעים מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים באשכול ב' ירשאים להיות קבלני משנה של המציע, שאינם מועסקים על ידו ביחסי עובד-מעביד? ככל שכן, האם נדרש לקבל את אישור העירייה מראש ובכתב ביחס לכל קבלן משנה	סעיפים 1.4+1.5	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	39
מענה לשאלות 40,41 : מצ"ב נוסח מעודכן :	קיימת אי התאמה ביחס לתקופת ההתקשרות הכוללת באשכול א' במסמך א' ימצוין כי תקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 66 חודשים, ואילו בהסכם מצוין כי התקופה הכוללת לא תעלה על 60 חודשים. נודה להבהרה מהי תקופת ההתקשרות המחייבת	סעיף 12	מסמך ג' – הסכם	40
16.1 תקופת ההתקשרות לעניין תת אשכול א' - הכנת הפרוגרמה העירונית ותוצריה - תהיה עד 6 חודשים ממועד חתימת העירייה על ההסכם. לאחר השלמת תת אשכול א', יינתנו שירותי עדכון, תחזוקה, ליווי מקצועי ובקרה פרוגרמטית לתקופה של 12 חודשים. לעירייה בלבד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות, ביחס לשירותי העדכון, התחזוקה, הליווי המקצועי והבקרה הפרוגרמטית, בארבע (4) תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, כך שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 66 חודשים, והכל בהתאם להוראות המכרז והסכם זה. 2.2 לעירייה בלבד שמורה הזכות הבלעדית להאריך חוזה זה, ביחס לשירותי העדכון, התחזוקה, הליווי המקצועי והבקרה הפרוגרמטית, בארבע (4) תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, כך שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 66 חודשים ממועד חתימת החוזה (להלן: "תקופת האופציה"). בתקופת האופציה יחולו כל תנאי החוזה המקורי, אלא אם צוין אחרת במפורש.	תקופת ההתקשרות באשכול א' - במסמך א' נקבעה תקופת התקשרות כוללת של עד 66 חודשים, בעוד שבהסכם נקבעה תקופה של עד 60 חודשים. נא להבהיר מהי התקופה המחייבת.	סעיף 2.2	מסמך א' הזמנה להציע הצעות מסמך ג' – הסכם	41
אין שינוי בתנאי המכרז הטבלה היא לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף.	החברה מעסיקה יותר מ- 5 עובדים. האם הטבלה נועדה רק להוכחת מספר זה או שהטבלה נועדה לפרט מתוך העובדים את חמשת המועמדים העומדים בתנאי סף לשירותים באשכול ב' שהמציעה ניגשת אליהם?	סעיף 3.2.1	מסמך א(1)- מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף	42



43	מסמך א(1)- מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף	סעיף 2	מטעמי נוחות ומניעת טעויות סופר, נבקש להוסיף בטבלה את הסעיפים א1 עד 51 ולידם לציין את שם התחום כפי שמצוין בע"מ 7.	אין שינוי בתנאי המכרז
44	מסמך א(1)- מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף	עמודים 18,19 ובכלל	האם מנהל הפרויקט אחד יכול להיות בכמה אשכולות?	אין שינוי בתנאי המכרז
45	מסמך א(7) – כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום	כתב התחייבות	נבקש להוסיף הסתייגות לגבי תוספת בגין שעות עבודה חריגים כמקובל בחוק.	אין שינוי בתנאי המכרז
46	מסמך א(9) – טופס פרטי חשבון בנק	סעיף א10	נבקש את אישור הבנק ולחילופין להציע מסמך חשבון בנק שמראה על חשבון בנק פעיל וזאת בשל העובדה שלעיתים הבנקים מעכבים בירוקרטית את נושא החתימה ולוחות הזמנים ואינם תואמים את לוז המכרז.	אין שינוי בתנאי המכרז
47	מסמך א(11)	סעיף 2 לתצהיר	תצהיר זכויות עובדים - במסמך א(11) מופיעה הפניה למכרז מס' 38/2025 לשירותי תוכן, מדיה ודוברות. נא לפרסם נוסח מתוקן המתייחס למכרז 42/2026.	מצורף נוסח תצהיר מעודכן ומחייב.
48	מסמך ג' הסכם	סעיף 5.1	בסעיף 5.1 מצוין כי על נותן השירותים להיות בעל כל הרישיונות הנדרשים לצורך התקנת התוכנה והפעלתה. נודה להבהרה לאיזו תוכנה מתייחס הסעיף. ככל שנדרשת התקנת תוכנה או רכישת רישיונות לצורך שימוש עובדי העירייה, נבקש להבהיר מהו מספר המשתמשים הצפוי, סוג הרישיונות הנדרש ומי יישא בעלויות הרישוי.	אין שינוי בתנאי המכרז יהיה ניתן להציע הצעות והעירייה תקבל החלטות לפי שיקול דעתה הבלעדי.
49	מסמך ג' - הסכם	סעיף 11.2.1 אשכול א'	מהניסיון שלנו, מדובר בתהליך מתמשך ולא חד פעמי שיכול להתפרש על משך של תקופה ולכן נודה לשינוי סעיף זה בהתאם להיקף שעות או לחילופין לדייק בעבור סעיף זה את הכמות הנדרשת מבחינת איסוף הנתונים והסקר אלא אם מדובר בפעולה הנדרשת חד פעמי אחרת לא ברורה החלוקה בהיקף העבודה הנדרש. הדרך המוצעת לטפל באתגר הזה הוא ששלה א' יהיה איסוף נתונים ראשוני ואיפיון הסקר והצרכים ומדדי הבדיקה, כתיבת תוכנית העבודה של ליווי ויעוץ שוטף המתואר בסעיף א2	אין שינוי בתנאי המכרז



50	נספח א' להסכם - מפרט השירותים	אשכול א' - פרוגרמה עירונית דינמית	מידע ונתונים שיועמדו לזוכה - לאור היקף המיפוי, התחזיות והניתוחים הנדרשים, נא לפרט אילו בסיסי נתונים, שכבות GIS, נתוני אוכלוסייה, מבני ציבור, תוכניות ונתונים עירוניים קיימים יועמדו לרשות הזוכה, באילו פורמטים, והאם קיים גורם מתכלל מטעם הרשות לאיסוף המידע מהמחלקות השונות.	אין שינוי בתנאי המכרז
51	נספח א' להסכם - מפרט השירותים	סעיף 1 – תוצרים דיגיטליים	נודה להבהרה בדבר מאפייני כלי ההצגה וניתוח הנתונים הנדרש במסגרת העבודה. האם העירייה מצפה להקמת DASHBOARD או מערכת ייעודית, והאם ניתן לעשות שימוש בלפטפורמות קיימות כגון ARCGIS ONLINE, POWER BI או פתרון מקביל? כמו כן, נבקש לפרט אילו מערכות, רישיונות ותשתיות קיימים כיום בעירייה, לרבות סביבת ממש"ג ומערכות ניהול נכסים, ומהן דרישות ההתממשקות אליהן, על מנת שניתן יהיה להציע פתרון שניתן להפעלה ולעדכון עצמאי על ידי העירייה לאורך זמן.	אין שינוי בתנאי המכרז
52	נספח א' להסכם - מפרט השירותים מסמך ג' – הסכם	סעיף 1 – תוצרים דיגיטליים סעיפים 11.4-11.6	נודה להבהרה האם הפתרון הדיגיטלי הנדרש צריך לפעול על בסיס מערכות ורישיונות הקיימים כיום בעירייה בלבד, או שניתן להציע פתרון הכרוך ברכישת רישיונות נוספים. ככל שנדרש רישוי נוסף, האם עלותו בתקופת ההתקשרות ולאחריה כלולה במחיר אשכול א'1, או שתשולם בנפרד על ידי העירייה?	ככל שהפתרון המוצע מחייב רישוי נוסף לצורך הפעלתו והשימוש בו בהתאם לדרישות המכרז, עלות הרישוי תחול על הזוכה ותיכלל במחיר הצעתו.
53	כללי	מסמך הבהרות	נבקש לוודא שכל מה שמאושר במסגרת שאלות ההבהרה יוטמע גם בהסכם ההתקשרות עצמו.	מסמך ההבהרות שיפורסם באתר העירייה, יהווה חלק ממסמכי המכרז
54	כללי	היקף הפעילות	האם ישנה הערכה כללית לגבי היקף שעות העבודה או התקציב השנתי המתוכנן עבור שירותי הייעוץ באשכול ב'?	אין שינוי בתנאי המכרז
55	כללי	כללי	בעקבות חג ראש השנה הקרב למועד ההגשה ומרגע קבלת תשובות לשאלות הבהרה נבקש זמן סביר להתארגנות ולכן נבקש לבחון את נושא המכרז	אין שינוי בתנאי המכרז
56	כללי	אבטחת מידע	נבקש לאשר נספח אבטחת מידע במידה ומוקמת מערכת לאיסוף מידע וסקרים כמסמך המצורף	אין שינוי בתנאי המכרז

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לחתום על גבי מסמך זה ועל הנספח לו ולצרפו כחלק בלתי נפרד מהצעתו במכרז.



מסמך א (11)

נוסח תצהיר קיום זכויות עובדים

על פי החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969 ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לאופי העבודות נשוא המכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני המכהן כ _____ אצל _____ (להלן: "המציע") ומוסמך לתת תצהירי זה מטעמו.
2. הנני עושה תצהיר זה כחלק מהגשת הצעתו של המציע למכרז פומבי מכרז פומבי מס' 42/2026 למתן שירותי הכנת פרוגרמה עירונית דינמית ומתן שירותי ייעוץ, ליווי ובקרה מקצועיים.
3. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על ידי המזמין וייחתם בין הצדדים חוזה התקשרות, מתחייב המציע כי במהלך תקופת חוזה ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת) יקיים כלפי המועסקים מטעמו את האמור בהסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לאופי העבודות נשוא המכרז, את האמור בצווי ההרחבה הרלבנטיים עפ"י חוק ואת האמור בכל החוקים הבאים (להלן - חוקי העבודה): חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק; דמי מחלה, תשל"ו-1976; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949; חוק הגנת השכר, תשכ"ח-1958; חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות תשס"א-2001; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב-2002; תשע"ב-2011; צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני, עורך דין _____ שכתובתי _____ מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ אשר זיהה/תה את עצמו/ה בפניי בתעודת זהות שמספרה _____ [המוכרת לי אישית] לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי א/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא א/יעשה כן, אישר/ה את נכונות/ה הצהרתו/ה וחתם/מה עליה בפני.

עו"ד _____

חתימה וחותמת המציע: