

תאריך: 31.03.2025

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
93.56%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.74%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות) מיצוי הגבייה עד 31/12/24 בשל החיוב המקורי בשנת 2022
15,509 אלפי ₪	סך גביית היתרות (אלפי ₪)
מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
45.82%	אחוז הגבייה*

*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה קרית אונו בעניין חברת הגבייה שעיימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
2024	נעשתה ביקורת על נתוני שנת 2023	ביקורת מבקר משרד הפנים
נבדק בכל שנה ע"י מכון התקנים	לחברת הגביה קיים תקן ISO 9001 והתקן ISO 27001	מבדק ISO
חודשית	ביקורת שוטפת על התקדמות הגביה אל מול היעדים	ביקורת פנימית
30/03/2025	גבייה לשנת 2024	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
3	כמות עובדים מערך הגבייה
4,300	פעילות קבלת קהל
7,464 (דרך ה- mast וא.ש. בינה)	כמות פניות תושב אשר טופלו
26,456 (מוקד טלפוני)	כמות שיחות תושב אשר טופלו
6342	כמות מיילים שנכנסו

נתוני תלונות

1. בשנת 2024 לא התקבלו כלל תלונות על חברת הגבייה

דרור שי
מנהל אגף הכנסות וגבייה
עיריית קריית אונו

מנהל אגף הגבייה