

אוגדן זכויות ומידע למשפחות

שבראשן הורה עצמאי (הורה יחיד)



תוכן עניינים

3	דבר ראש העיר.....
4	הורה עצמאי - הגדרת החוק.....
5	פרק 1 - קצבאות.....
7	פרק 2 - עבודה.....
8	פרק 3 - חינוך.....
9	פרק 4 - דיור.....
10	פרק 5 - חשבונות בית.....
11	פרק 6 - הכשרות מקצועיות ומלגות.....
12	פרק 7 - שירותים נוספים ביישוב.....
13	טלפונים ליצירת קשר.....



דבר ראש העיר

הורים יקרים,

אנו שמחים להציג בפניכם את חוברת השירותים והמידע למשפחות שבראשן הורה עצמאי, הורה יחיד מטעם האגף לשירותים חברתיים.

קריית אונו היא עיר של קהילות ושל נתינה. עיר שבה התושבות והתושבים עומדים זה לצד זה ומעניקים תמיכה, וכזו היא גם קהילת המשפחות שבראשן הורה עצמאי, וחוברת זו באה לסייע לכם ליהנות מיתרונותיה של קהילה מחבקת ועוטפת, תוך מיצוי זכויותיכם מול הגורמים השונים.

אנו מאמינים כי קהילת ההורים העצמאיים והיחידים העומדים בראש משפחות, תתרום לחייכם ולחייכן ותעשיר אותם בפעילויות מגוונות, בידע שימושי ולא פחות חשוב – בחברות ובחברים חדשים.

להיות הורים זו אולי העבודה הכי קשה שיש, אבל גם הכי מהנה שיש. למרות כל הקשיים והאתגרים זה תענוג גדול ואין אושר גדול יותר. זו אחריותנו לשקף לכם את זכויותיכם הן במערכת העירונית והן בארצית, ולקדם את איכות החיים שלכם ושל ילדיכם וילדותיכם. אנו פועלים עבורכם כל העת, בין השאר בקידום הטבות בתשלומים למשפחות שבראשן הורה עצמאי/ת המזכה אתכם בהנחה.

נמשיך להעניק לכם את השירות הטוב ביותר שיש ולעשות כל שניתן על מנת לעמוד לצידכם בכל עת, בשגרה ובחירום.

אנחנו כאן עבורכם, ובשבילכם.

בברכה שלכם,

מיכל רוזנשיין

ראש העיר.



הורה עצמאי - הגדרת החוק

לפי חוק הסיוע למשפחות שבראשן הורה עצמאי התשנ"ב 1992 הורה עצמאי הינו :

תושב ישראל שנמצא עימו ילד מתחת לגיל 18 ואשר עונה על אחד מהתנאים הבאים:

- אינו נשוי ואין לו ידוע בציבור.
- נשוי וחי בנפרד מבן זוגו במשך שנתיים לפחות.
- נמצא בהליכי גירושין מבן הזוג במשך שנתיים לפחות, ואין לו ידוע בציבור.
- אישה עגונה, כמשמעותה בסעיף 1 לחוק הביטוח הלאומי (כלומר אישה נשואה שבן זוגה נעלם מזה שנתיים, או שהוא נמצא בחו"ל, שלא בהסכמתה, מזה שנתיים, מבלי לשלם לה מזונות) ואין לה ידוע בציבור.
- אישה החיה בנפרד מבן זוגה, שהתה במקלט לנשים נפגעות אלימות (נשים מוכות) במשך 90 יום לפחות, ופתחה בהליכי גירושין בתוך 12 חודשים מיומה הראשון במקלט האישה (תהיה פטורה מהדרישה לפתוח בהליכי גירושין אם לשכת הרווחה אישרה כי יש בכך כדי לסכן את חייה או את חיי ילדה), ואין לה ידוע בציבור.
- עולה חדש הנמצא בארץ למעלה משנה ופחות משנתיים, ובן זוגו לא עלה לארץ ואינו שוהה בארץ, ואין לו בן זוג אחר.



פרק 1 - קצבאות

מזונות

החוק בישראל מחייב הורה לדאוג לצורכי ילדיו הקטינים. במשפחות שבהן ההורים חיים בנפרד, מזונות הילדים משולמים על ידי ההורה האחד להורה השני. סכום המזונות יכול להיקבע בהסכמה בין ההורים. במקרה שאין הסכמה, ניתן להגיש תביעה למזונות ילדים ובית המשפט יכריע בשאלת סכום המזונות.

בירור תביעת המזונות בבית המשפט עלול להימשך זמן. בתקופת ההליך המשפטי, ניתן להגיש בקשה למזונות זמניים. הורה שניתן לטובתו פסק דין למזונות וכן הזוג אינו מקיים את חובו יש בידו שתי אפשרויות:

1. **קצבת מזונות מהביטוח הלאומי** – הורה שנקבעו לו מזונות על פי פסק דין והוא אינו מקבל את התשלום מהחייב, זכאי בהתאם לתנאים, לדמי מזונות מהביטוח הלאומי. הזכאות לקצבה מותנית במבחן הכנסות של ההורה. המוסד לביטוח לאומי משלם את דמי המזונות לזכאים וגובה את תשלום מהחייב. סכום הקצבה הוא הסכום שנקבע בפסק הדין למזונות, או הסכום שנקבע בתקנות הביטוח הלאומי - הנמוך מבין השניים. ניתן לבדוק את שיעורי הקצבה ותקרות ההשתכרות בעזרת מחשבון המזונות באתר ביטוח לאומי. תקרת ההכנסה מעבודה משתנה בהתאם לגיל האישה, מספר הילדים ועוד.
2. **גביית מזונות באמצעות הוצאה לפועל** - הוצאה לפועל גובה מההורה את סכום המזונות באמצעות עיקולים שונים (כמו עיקול חשבון בנק, משכורת, רכב וכדומה). זוכה בתיק מזונות רשאי לבחור בין גביית החוב במסלול הרגיל וגביית החוב במסלול מזונות. ייחודו של מסלול המזונות הוא בכך מרבית ההליכים נגד החייב נקטים באופן אוטומטי ע"י לשכת ההוצאה לפועל ועם מעורבות מינימלית של הזוכה.
3. **לא ניתן לקבל דמי מזונות מהביטוח הלאומי במקביל לנקיטת הליכי הוצאה לפועל**. אם הורה נוקט הליכי הוצאה לפועל נגד החייב, יופסק תשלום קצבת המזונות (אלא אם כן מדובר בהליכי הוצאה לפועל לצורך גביית ההפרשים מהחייב).
4. **תיק ההפרשים בהוצאה לפועל** - הורה המקבל קצבת מזונות מהביטוח הלאומי וקיים הפרש בין סכום המזונות בפסק הדין לסכום המשולם לו, זכאי לתבוע את ההפרשים בהוצאה לפועל.

קצבת הבטחת/השלמת הכנסה

מי שאין לו כל הכנסה זכאי לקבל, בהתאם לתנאים מסוימים גמלת הבטחת הכנסה מהביטוח הלאומי.

מי שיש לו הכנסות הנמוכות מהסכום הקבוע בחוק, זכאי לגמלת הבטחת הכנסה חלקית - **השלמת הכנסה**. לא חייב בהתייצבות בלשכת התעסוקה:

- הורה עצמאי שבהחזקתו הבלעדית ילד שטרם מלאו לו שנתיים.
- הורה עצמאי שלומד לימודים על תיכונים או להשכלה גבוהה (לא כולל לימודי תואר שני או שלישי) בתנאי שלומד או לומד ועובד לפחות 36 שעות שבועיות.

הטבות נלוות - מי שמקבל הבטחת הכנסה עשוי, בתנאים מסוימים, להיות זכאי להטבות נלוות בתחום תעסוקה, דיור, סבסוד צהרונים ומסגרות משלימות ועוד.

לפרטים נוספים ניתן לבדוק באתר "כל זכות".



הבטחת הכנסה ולימודים על תיכונים – הורה עצמאי הלומד לימודים אקדמיים (לא כולל תואר שני ושלישי) עשוי להיות זכאי לקצבת הבטחת הכנסה, בתנאי שקיבל הבטחת הכנסה 16 מתוך 20 חודשים שקדמו לתחילת הלימודים והוא לומד או לומד ועובד לפחות 36 שעות שבועיות.

הבטחת הכנסה במקום מזונות - הורה עצמאי יכול לבקש קצבת הבטחת הכנסה במקום מזונות. קצבה זו תועבר באמצעות הביטוח הלאומי ללא גבייה של המזונות מההורה השני.

בהבטחת הכנסה יש לקחת בחשבון מבחן רכב, ובנוסף ההורה צריך להיות דורש עבודה ולהתייצב בשירות התעסוקה.

קצבת שארים

אלמנים/ות זכאים לקצבת שארים, קצבה חודשים המשולמת ע"י הביטוח הלאומי לשארים של נפטר/ת ושיעורה נקבע על פי גיל האלמן/ה ומספר הילדים.

את התביעה לקצבה יש להגיש לא יאוחר מ-12 חודשים מיום הפטירה. אלמנים או אלמנות שנישאו מחדש או חיים כידועים בציבור, אינם זכאים יותר לקצבת שארים, מלבד במקרים מסוימים.

לפרטים נוספים ראו באתר של הביטוח הלאומי.

קצבת תלויים : זכויות בני משפחה של נפטר מפגיעה בעבודה

בני משפחתו של מבטוח, שהיה עובד שכיר או עובד עצמאי, ונפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה (תאונת עבודה או מחלת מקצוע) עשויים להיות זכאים לגמלת תלויים קצבה או מענק (בני המשפחה הזכאים לגמלת תלויים הם אלמן או אלמנה וילדים של המבטוח, העונים על תנאי הזכאות).

פרטים נוספים ראו באתר של הביטוח הלאומי.

מענק יתומים

משרד הרווחה נותן מענק יתומים פעם בשנה עבור מטרות חינוכיות (כולל לדוגמה, משלחת לפולין) לילדים יתומים. הבקשה מוגשת באמצעות עובדת סוציאלית במחלקת לשירותים חברתיים.

פרטים נוספים ניתן למצוא באתר משרד הרווחה.

קצבת ילדים

הקצבה משולמת להורה שהילדים נמצאים בהחזקתו על פי פסק הדין. אם חלק מהילדים נמצאים עם האם וחלק עם האב- כל הורה יהיה זכאי לקצבה עבור הילדים שבהחזקתו על פי הרשום בפסק הדין.

כדי לקבל את הקצבה, על ההורים להגיש טופס בקשה לפיצול תיק לסניף הביטוח הלאומי.

פרק 2 – עבודה

מענק עבודה

מענק עבודה הוא תוספת הכנסה המשולמת ע"י רשות המיסים לזכאים העומדים בקריטריונים הקבועים בחוק להורים עובדים (לילדים עד גיל 19) במשפחות עצמאיות הורחב טווח ההכנסה החודשית הממוצעת המזכה: הורה עצמאי לילד אחד או שניים שנמצאים עמם וכלכלתם עליהם יהיו זכאים למענק אם הכנסתם גבוהה מ- 1290 ש"ח ונמוכה מ- 9502 ש"ח.

הורה עצמאי ל-3 ילדים או יותר, יהיו זכאים למענק אם הכנסתם גבוהה מ- 1290 ש"ח ונמוכה מ- 650.11 ש"ח. פרטים באתר רשות המיסים.

ניתן לבדוק מראש את הזכאות באמצעות סימולטור של רשות המיסים. המענק הוא שנתי, יש להגיש תביעה בסניפי הדואר.

היעדרות מהעבודה בשל מחלת ילד

הורים עצמאיים רשאים לזקוף על חשבון ימי המחלה שלהם עד 8 ימי היעדרות נוספים בגין מחלת ילדיהם שמתחת לגיל 16 ובסה"כ עד 16 ימים בשנה.

הורה עצמאי שילדו חולה במחלה ממארת או במחלה המצריכה טיפול בדיאליזה, זכאי לזקוף עד 110 ימי היעדרות על חשבון ימי המחלה או ימי החופשה שלו, בתנאי שעבד שנה לפחות אצל אותו מעסיק.

הורה עצמאי לילד עם מוגבלות זכאי להיעדר מעבודה 36 ימים בשנה על חשבון ימי המחלה או החופשה, ובנוסף 104 שעות בשנה ללא כל ניכוי מהשכר.

נקודות זיכוי ממס הכנסה להורה גרוש או פרוז עבור גידול ילדיו

הורה (גבר או אישה) שהוא גרוש או חי בנפרד מההורה השני ומגדל את ילדיו זכאי לנקודת זיכוי אחת, ללא קשר למספר הילדים. אם ההורה השני משתתף בכלכלת הילדים, יקבל גם הוא נקודת זיכוי אחת או חלק ממנה בהתאם לחלקו בכלכלת הילדים. ההטבה ניתנת החל משנת המס שבה נולד הילד ועד לשנה שבה ימלאו לו 18. אם ההורה התגרש במהלך שנת המס או נישא מחדש במהלך השנה, הוא יהיה זכאי לנקודת הזיכוי באותה שנת מס לפי החלק היחסי של השנה שבה לא היה נשוי.

נקודות זיכוי ממס הכנסה ל"הורה אחד" עבור גידול ילדיו

"הורה אחד" הוא הורה לילד, שהורהו השני אינו בחיים או שזהותו של ההורה השני אינה רשומה במרשם האוכלוסין. ההטבה ניתנת החל משנת המס בה נולד הילד ועד לשנה שבה ימלאו לו 18.

"הורה אחד" זכאי לנקודת זיכוי אחת בגין גידול ילדיו, ללא קשר למספר הילדים (וזאת בנוסף לנקודות הזיכוי האחרות המוענקות לו בגין כל ילד).

קו מידע של ויצו לזכויות נשים בעבודה- טל 03-6923825



פרק 3 – הינוך

מענק לימודים

משפחות שבראשן הורה עצמאי זכאיות למענק מביטוח לאומי עבור ילדים שמלאו להם 6 או שימלאו להם 6-18 שנים במהלך שנת הלימודים.

כדי לקבל את מענק הלימודים בפעם הראשונה, יש צורך להגיש תביעה לביטוח לאומי. לאחר מכן מקבלים את המענק באופן אוטומטי. המענק הוא בסך 1,021 ₪ לכל ילד (נכון לשנת 2021).

המענק מועבר במהלך חודש אוגוסט, בסמוך לתחילת כל שנת לימודים, לחשבון הבנק שבו משולמת קצבת הילדים. למידע נוסף ותנאי הזכאות, ראו באתר המוסד לביטוח לאומי.

סל שעות גמיש

סל שעות גמיש הינו תכנית מטעם משרד העבודה והרווחה המסייעת להורים עצמאיים להגדיל את היקף המשרה או הלימודים שלהם.

התכנית מקנה השתתפות במימון צהרונים, שמרטף, שיעורי עזר וקייטנות.

מי זכאי? הורה עצמאי העונה על 4 התנאים הבאים :

1. הסל ניתן עבור ילד עד גיל 10.
2. ההורה עובד או עובד ולומד לפחות 20 שעות שבועיות:
 - עובד לפחות 20 שעות שבועיות כשכירים, כעובדים במשק בית, או כעצמאים.
 - עובד לפחות 10 שעות שבועיות, ובנוסף לומדים לפחות 10 שעות שבועיות באחד מהמסלולים המפורטים בנוהל הסיוע.
3. הגדיל את היקף עבודתו או לימודיו ב 10- שעות שבועיות לפחות במהלך 12 החודשים שקדמו להגשת הבקשה, ועדיין עובד ולומד בהיקף המוגדל.
4. קיבל הבטחת/השלמת הכנסה או קצבת מזונות מהביטוח הלאומי במשך חודש אחד לפחות במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת הבקשה, או שעומד במבחן הכנסה של עד 2100 ₪ לנפש בחודש לפי הנוסחה הבאה:
 - 100% שכר הורה ברוטו לחודש.
 - מספר הנפשות במשפחה (הורה + ילדים עד גיל 18 + נפש נוספת).
 - אם קיימות נסיבות סוציאליות קשות או נסיבות רפואיות חריגות, ייתכן שתתאפשר חריגה של עד 10% במספר שעות העבודה/הלימודים השבועיות הנדרשות מההורה לצורך אישור הזכאות (במקרים אלה יש לצרף לבקשה מסמכים רלוונטיים).

הגשת הבקשה באמצעות מילוי ושליחת טופס "בקשה לקבלת סיוע בהתאם לנוהל סיוע להורים יחידים בהשתתפות בעלות סל שעות ו/או קייטנות".

לשאלות/בירורים והגשת בקשה ניתן לפנות למוקד בטלפון: 03-5652310

או בדואר אלקטרוני Sherut@avoda.milgam.co.il

סיוע במימון מעונות יום

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים מעניק סיוע על ידי השתתפות בתשלום שכר לימוד של ילד, במסגרת מוכר (מעון שהוכר במשרד הרווחה וקיבל סמל מעון) בהתאם לדרגות סיוע שונות שנקבעו.

הורה יחיד, מגביר עבודה או לומד, המקבל הבטחת/השלמת הכנסה או קצבת מזונות מהביטוח הלאומי והעומד בקריטריונים שנקבעו על ידי המשרד, עשוי להיות זכאי לסיוע מוגבר.

יש לעיין בנוהל "סיוע להורים יחידים מגבירי עבודה או לומדים, בהשתתפות במימון עלות החזקת ילדיהם שעד גיל 4 במסגרות מוכרות".

פרטים באתר משרד העבודה והרווחה.

פרק 4 – דיור

סיוע בשכר דירה

הורה עצמאי עשוי להיות זכאי לסיוע בשכר דירה.

מי זכאי? הורה עצמאי העומד בכל התנאים הבאים:

1. הילדים עד גיל 21 נמצאים בחזקתו של ההורה המגיש את הבקשה.
 2. למשפחה אין דירה בבעלות חלקית או מלאה בעבר או בהווה ואין לה זכות לבעלות מלאה או חלקית על-פי ירושה, נאמנות או מתנה. למרות זאת, משפחה עצמאית יכולה להיות זכאית לסיוע בשכר דירה, גם אם בעבר הייתה להורה המבקש את הסיוע דירה בבעלותו, והוא ויתר עליה במסגרת הסכם גירושין.
 3. ההורה במשפחה עונה על אחד התנאים הבאים:
 - מתקיים מקצבת הבטחת/השלמת הכנסה או מקצבת מזונות של הביטוח הלאומי.
 - סך הכנסות ההורה (משכורת, הכנסת עצמאים, מזונות כפי שנקבעו בהסכם הגירושין) לא עולה על 10,148 ₪ ברוטו, נכון לאוגוסט 2020.
 - עולה חדש שקיבל סל קליטה ממשרד הקליטה והעלייה, זכאותו תחל בשנה השנייה לעלייתו לארץ.
- לקבלת הסיוע יש להוציא תעודת זכאות לסיוע בדיור אצל אחת מחברות הנותנות שירותים למבקשי סיוע בשכר דירה.



בפתח תקווה - חברת אלונים-מגער, טלפון 8583 *

יחידה בהריון

- אישה בחודש חמישי (שבוע 22) ומעלה שאין לה ילדים נוספים, המתקיימת מקצבת הבטחת/השלמת הכנסה או קצבת נכות, או שסך הכנסותיה לא עולה על הסכום ברוטו שצוין לגבי הכנסות הורה עצמאי, זכאית לסיוע בשכר דירה הניתן למשפחה שבראשה הורה עצמאי.

דיוור ציבורי

משפחות שבראשן הורה עצמאי מ-3 ילדים ומעלה, שגילם אינו עולה על 21 ולא הייתה בבעלותם דירה ב-10 שנים האחרונות, עשויות להיות זכאיות לדירה בדיוור הציבורי.

פרטים באתר משרד הבינוי והשיכון.

דיוור סיוע ברכישת דירה (משכנתא) להורים עצמאיים

משפחות שבראשן הורה עצמאי שהן חסרות דירה עשויות לקבל ממשרד הבינוי והשיכון סיוע ברכישת דירה (משכנתא) זכאים להורים עצמאיים ותיקים (למידע הרלוונטי לעולים חדשים ראו סיוע ברכישת דירה לעולים), שברשותם תעודת זכאות תקפה מטעם משרד הבינוי והשיכון ואחד מהבנקים למשכנתאות.

למידע נוסף ראו באתר משרד הבינוי והשיכון.

ערעור על דחיית בקשה לסיוע בשכ"ד

מי שהגיש בקשה לסיוע בשכר דירה, רשאי לערער על גובה הסיוע שאושר לו או על דחיית הזכאות, בפני ועדות ערעורים של משרד הבינוי והשיכון.

פרק 5 - חשבונות בית

הנחה בארנונה

הורה יחיד (כמוגדר בחוק משפחות חד הוריות) יכול שיהיה זכאי להנחה בארנונה ע"פ הקריטריונים של הראשות המקומית.

ניתן לבדוק זכאות בטבלת מבחן ההכנסה המפורסמת באתר המועצה.



הנחה בחשמל

הורים עצמאיים עם 3 ילדים ומעלה המקבלים הבטחת הכנסה או קצבת מזונות מהמוסד לביטוח לאומי, זכאים להנחה בתשלום חשבון החשמל. יש לוודא כי הזכאי להנחה רשום כלקוח בחוזה עם חברת החשמל. ההנחה ניתנת ע"י חברת החשמל בעקבות דיווח ישיר מהביטוח הלאומי.

לפרטים ובדיקת קריטריונים יש להיכנס לאתר של חברת החשמל.

פרק 6 - הכשרות מקצועיות ומלגות

תכנית שוברים להכשרה מקצועית

במסגרת עידוד שילובם של הורים עצמאיים בתעסוקה, מסובסדים קורסים להכשרה מקצועית באמצעות תכנית שוברים להכשרה מקצועית.

המימון ניתן עבור קורסים במסגרת לימודי בוקר או אחר הצהריים/ערב, שמתקיימים לגביהם קריטריונים מסוימים.

במסגרת התכנית ניתן מימון של 65%-90% ממחיר הלימודים, עד לתקרה של 12,000 ש"ח, מתן השובר מותנה בקיומו של תקציב.

ההשתתפות בתכנית נעשית באמצעות לשכת שירות התעסוקה.

לשאלות ובירורים ניתן להתקשר 1599-500-818 למידע נוסף על התכנית, ראו באתר משרד העבודה והרווחה ובאתר שירות התעסוקה.

שיקום תעסוקתי וסיוע בלימודים לאלמנים ואלמנות

אלמן/ה שהוכרו על ידי ענף שארים או ענף נפגעי עבודה בבטל"א עשויים לקבל שיקום תעסוקתי הכולל סיוע בבחירת מסלול מקצועי וסיוע כלכלי בתקופת ההכשרה או הלימודים.

זכאים מי שעומד בתנאים הבאים:

- חסרי מקצוע או אינם יכולים להתפרנס ממקצועם.
- זקוקים להסבה מקצועית בעקבות ההתאלמנות.
- אינם זכאים להכשרה מקצועית על-פי חוק אחר.
- מתאימים להכשרה מקצועית לדעת פקיד השיקום העונים על הקריטריונים צריכים להגיש תביעה לשיקום מקצועי במחלקת השיקום בביטוח הלאומי.

מלגת משרד החינוך

המועצה להשכלה גבוהה ומשרד החינוך מעניקים מלגות סיוע לסטודנטים אזרחי ישראל או תושבי קבע שאינם מקבלים סיוע ולומדים לתואר ראשון במוסדות להשכלה גבוהה.

לפרטים יש להקליד בגוגל "מלגת משרד החינוך".

פרק 7 - שירותים נוספים ביישוב

שי"ל - שירות ייעוץ לאזרח

בשי"ל ניתן ייעוץ למיצוי זכויות ע"י צוות מתנדבים מקצועי ומיומן במגוון רב של תחומים: ביטוח לאומי, הוצאה לפועל, תביעות קטנות, יחסי עובד-מעביד, מס הכנסה, צרכנות, בנקים, משפחה, ייעוץ בכלכלת בית ועוד.

יש לתאם טלפונית מראש 03-3005072

התחנה לטיפול במשפחה

המרכז מעניק שירותי ייעוץ וטיפול ליחידים, זוגות, ומשפחות במגוון קשיים רגשיים ותפקודיים, מעברים ומשברי חיים, כולל הדרכת הורים, גישור. השירות ניתן ע"י האגף לשירותים חברתיים בתשלום ומסובסד על פי רמת הכנסות.

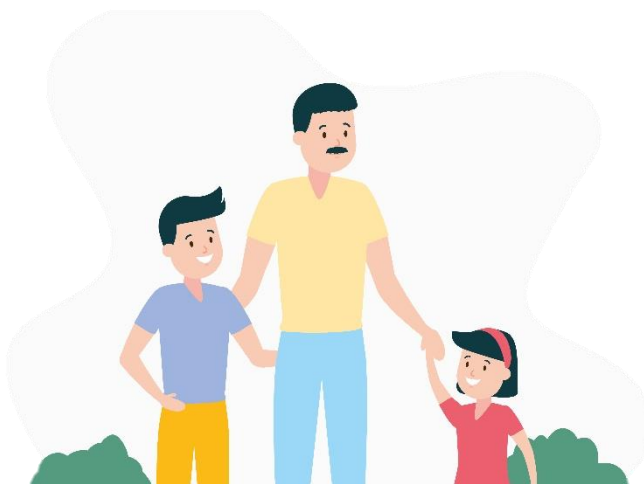
מנהלת המחלקה - ציפי ליברמן - פרץ טל 03-5345358

המרכז לשלום המשפחה

מרכז טיפולי המעניק טיפולים פרטניים לבני זוג אלימים ולקורבנות אלימות במשפחה.

קבוצות טיפוליות לגברים ונשים.

לפרטים נוספים עו"ס רונית שוורץ 03-9408813



מזכירות האגף

אסנת ביטון

מזכירה של סגנית מנהלת האגף ומנהלת מחלקת פרט ומשפחה

03-9408810

osnatb@kiryatono.muni.il

רותם ברק גלפרין

מזכירת מחלקת פרט ומשפחה

03-9408800

rotemb@kiryatono.muni.il